



# Integritetspolicy för Agera Värmland

Agera Värmland värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Agera Värmland samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du gör dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka e-post till [info@ageravarmland.se](mailto:info@ageravarmland.se) eller skicka brev till Agera Värmland, Säterivägen 7, 653 41 Karlstad.

## Vad är en personuppgift?

Som personuppgifter räknas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person, exempelvis namn, adress, e-postadress, personnummer, IP-adress, bankkontonummer och foton.

## Känsliga personuppgifter

Vissa personuppgifter klassas som känsliga personuppgifter, exempelvis de som rör en persons etnicitet, religion, sexualitet, funktionalitet eller medlemskap i fackförening. Agera Värmland kan komma att behandla känsliga personuppgifter i samband med hantering av inkomna diskrimineringsärenden, och vissa andra evenemang. Känsliga personuppgifter samlas in via webbformulär, telefonsamtal, e-post och personliga möten. Vid ärende är syftet med insamlingen att kunna hjälpa dig att få upprättelse. Den insamling som kan komma att ske i samband med vissa andra evenemang har som syfte att möjliggöra anpassning efter deltagarna gällande val av lokal, utrustning och inköp av eventuell mat.

## Personuppgiftsansvarig

Denna integritetspolicy beskriver hur Agera Värmland (org. nr. 873202-2085) hanterar dina personliga uppgifter när du är kontakt med föreningens olika verksamheter. Agera Värmland är personuppgiftsansvarig för denna webbplats och aktiviteter eller tjänster som föreningen genomför.

Du kan kontakta personuppgiftsansvarig genom att skicka e-post till [info@ageravarmland.se](mailto:info@ageravarmland.se)

## Rättsliga grunder

Agera Värmland behandlar personuppgifter utifrån främst två av de sex rättsliga grunder som finns enligt GDPR. Olika delar i verksamheten utgår från olika rättsliga grunder vilket framgår enligt nedan. De två rättsliga grunderna är:

## Samtycke

Denna rättsliga grund innebär att de personuppgifter vi behandlar har ditt samtycke, muntligt eller skriftligt. Samtycket kan när som helst och med omedelbar verkan tas tillbaka. Samtycket gäller endast för den typ av personuppgiftsbehandling som den registrerade sagt ja till.



### **Intresseavvägning**

Denna rättsliga grund innebär att Agera Värmland får behandla personuppgifter utan samtycke om den personuppgiftsansvariges intressen väger tyngre än den registrerades och om behandlingen är nödvändig för det specifika ändamålet. Detta betyder att det kan finnas ett berättigat intresse, till exempel vid utskick av direktmarknadsföring.

### **Medlemskap**

Vi behandlar och lagrar personuppgifter för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot medlem, såväl fysisk som juridisk person. Vi samlar in och behandlar uppgift om namn, funktion, telefonnummer och e-postadress.

Vi använder informationen för utskick av nyhetsbrev och annan direktmarknadsföring och inbjudningar samt utskick kopplat till årsmötet och annan kommunikation som rör förhållandet mellan oss som förening och medlemmen.

### **Föreläsningar och andra arrangemang**

Vissa föreläsningar arrangerade av Agera Värmland kräver föransmälan. Vid dessa föreläsningar uppmanas du som önskar delta lämna namn och kontaktuppgift, såsom exempelvis telefonnummer, adress, e-post eller liknande. Ibland inhämtas även information om kostpreferenser, särskilda behov och allergier. Dessa uppgifter utgör känsliga personuppgifter. Syftet med insamlandet är att kunna skicka ut viktig information om föreläsningen. Ett annat syfte är att också kunna anpassa val av lokal, utrustning och inköp av eventuell mat i anslutning till föreläsningen utefter deltagare.

Du ansvarar själv för vilka känsliga uppgifter som du delger. Insamlandet vilar på den rättsliga grunden *samtycke*.

### **Foton**

Ibland tas foton i verksamheten i syfte att visa en aktivitet vi genomför på Facebook. Om det går att urskilja enskilda personer på fotot inhämtas muntligt samtycke på plats när fotot tas. Samtycket kan när som helst tas tillbaka och den på fotot kan skicka en begäran om att fotot ska tas bort eller redigeras så att personen på fotot inte kan identifieras.

### **Rådgivning och utredning av diskriminering**

Om du vänder dig till Agera Värmland med frågor om diskriminering behandlar vi personuppgifter om dig. Beroende på typ av ärende skiljer sig behandlingen åt.

#### **Rådgivning**

Om du vänder dig till oss för rådgivning behandlar vi främst dina kontaktuppgifter i form av till exempel namn och e-postadress. Dessa uppgifter lagras vi inte. Om det blir aktuellt att inleda en utredning kommer vi behöva samla in och lagra personuppgifter om dig (se "*Diskrimineringsärenden*").

#### **Diskrimineringsärenden**

När du vänder dig till Agera Värmland för utredning av diskriminering, behöver vi lagra vissa personuppgifter om dig. Inledningsvis samlas namn och kontaktuppgifter in, men även andra personuppgifter som rör ditt ärende. Många av dessa uppgifter klassas som känsliga



personuppgifter (se ovan). Insamling av dessa uppgifter sker via webbformulär, e-post, telefonsamtal och fysiska möten. För att vi ska kunna lagra dessa inhämtar vi ett samtycke från dig.

#### **Om samtycke**

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Endast de uppgifter vi behöver för att kunna återrapporera och föra statistik sparas och då avidentifierat.

#### **Lagring av personuppgifter**

Personuppgifter som förekommer i diskrimineringsärenden avidentifieras inom 12 månader, efter att den registrerade så begär eller efter att vi beslutat att avsluta ett ärende.

Avidentifierade uppgifter sparas för att kunna återrapporera till Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) samt för att kunna föra statistik. Det är till exempel uppgifter om kön, diskrimineringsgrund, samhällsområde, åtgärder och utfall i ärendet. Uppgifterna kan inte knytas till en specifik person.

#### **Överföring av uppgifter**

Dina personuppgifter kan efter samtycke föras över till annan juridisk stödinstitans, till exempel en annan antidiskrimineringsbyrå eller fackförbund.

#### **Direkt marknadsföring**

Agera Värmland behandlar personuppgifter för direkt marknadsföring i form av e-postutskick och utskick av nyhetsbrev. Direkt marknadsföring sker till dem som lämnat e-postadress i samband med intresseanmälan till aktiviteter eller utskick. Det sker även till dem som bokat Agera Värmland för seminarier eller föreläsningar. Direkt marknadsföring kan också ske till förtroendevalda eller yrkesverksamma personer som i övrigt ingår i gemensamma professionella nätverk.

Agera Värmland behandlar personuppgifter för marknadsföringsåtgärder med stöd av den rättsliga grunden intresseavvägning.

Du som nås av direkt marknadsföring i form av nyhetsbrev kan närsomhelst avregistrera dig genom att klicka på länken "Klicka här för att avregistrera din adress". Då raderas automatiskt personuppgifterna knutna till utskicken. Om du får flera typer av e-postutskick, behöver du avregistrera dig från varje utskick för att bli helt glömd. Personuppgifter som endast förekommer i ärendehantering används inte för direktmarknadsföring.

För mer information om vilka rättigheter du har läs nedan, under rubriken "Dina rättigheter".

#### **Sociala medier och externa webbplatser**

Agera Värmland använder externa webbplatser för särskilda ändamål, exempelvis sociala medier i marknadsföringssyften, eller extern webbplats för anmälan till arrangemang som sker i egen regi eller i samverkan med andra. Vid interaktion med de externa webbplatserna, gäller respektive webbplats användarvillkor och integritetspolicy.



### **Borttagna kommentarer**

Kommentarer som upplevs hotfulla eller upplevs kränka någon annan person kan komma att tas bort från sociala medier/webbplats. Kommentarererna kan komma att sparas internt om kommentarererna är av sådan art att de i framtiden skulle kunna eskalera och leda till en polisanmälan. Nedsparandet vilar på den rättsliga grunden intresseavvägning.

### **Ärenden**

Om ärenden kommer in via sociala medier och externa webbplatser överförs uppgifterna, efter avsändarens uttryckliga tillåtelse, till intern ärendehandlingsmapp. Därefter inhämtas skriftligt samtycke för behandling av känsliga personuppgifter. Se mer under rubriken "Diskrimineringsärenden".

### **Cookies**

Agera Värmland använder cookies (kakor) på webbplatsen. En cookie är en liten textfil med information som lagras på din enhet. På [www.ageravarmland.se](http://www.ageravarmland.se) används cookies främst i syfte att kunna förbättra användarens upplevelse på webbplatsen. Cookisen ger statistik och information så att webbplatsen kan göras bättre utifrån hur den används.

### **Rekrytering**

Vid rekrytering kommer ett antal mer eller mindre känsliga personuppgifter lämnas till Agera Värmland. Syftet med insamlandet av personuppgifter är för att Agera Värmland ska kunna genomföra rekrytering och kontakta kandidater.

Genom att skicka in ansökan för en tjänst vi utlyser, samtycker du som kandidat till att Agera Värmland behandlar dina personuppgifter i rekryteringsarbetet. Uppgifterna behandlas endast av personerna som har hand om den specifika rekryteringen.

Uppgifterna sparas i 4 månader efter tjänstetillsättning enligt diskrimineringslagen, efter detta raderas personuppgifterna permanent.

### **Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering**

Du har ett antal rättigheter gällande behandling av personuppgifter.

#### **Rätt att få tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att begära en kopia på de personuppgifter som vi behandlar. Om du vill veta om något/vad som finns registrerat hos oss kan du skicka e-post till [info@ageravarmland.se](mailto:info@ageravarmland.se).

#### **Rätt att korrigera och begränsa**

Du har rätt att korrigera felaktig eller ej komplett information om dig själv. Du har också rätt att begära att vi i någon del upphör med behandling.

#### **Rätt att bli raderad**

Du har rätt att bli raderad ("bortglömd") helt eller till delar, om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in för. Det kan finnas lagstadgade skyldigheter som hindrar oss från att göra det, då blockerar vi den data vi är skyldiga att spara för att förhindra att den används i något annat syfte än det lagstadgade.



### **Ändringar i policyn**

Agera Värmland förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna policy genom att publicera den nya, reviderade policyn på webbplatsen.

### **Kontakta oss**

Om du har frågor kan du kontakta oss genom e-post till [info@ageravarmland.se](mailto:info@ageravarmland.se) eller skicka brev till Agera Värmland, Säterivägen 7, 653 41 Karlstad.

*Fastställd av styrelsen 2021-02-16*